

ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN

- 1. Klassieke geschenkdoozen (exclusief cadeaubonnen en activiteitenkaarten)**
- 2. Cadeaubonnen**
- 3. Activiteitenkaarten**
- 4. Geschenkdoozen ROADSURFER**
- 5. Geschenkdoozen Cinema**
- 6. Geschenkdoozen 1 jaar Cinema**

1 - Klassieke geschenkdoozen

Hoe gebruik ik mijn geschenkbond?

1. De Geschenkbond is drie jaar en drie maanden geldig vanaf de maand van aankoop van de Geschenkdoozen, voor slechts één activiteit die op de website www.wonderbox.be vermeld staat onder de Prestaties die bij de geselecteerde Geschenkdoozen horen. Supplementen niet inbegrepen in de prijs van de Geschenkdoozen kunnen worden toegepast, zoals:

- de verblijfstaks die door de Partner op de dag van de Prestatie aan de Begunstigde kan worden gevraagd.

2. Het is aangeraden om de geldigheid en status van de Geschenkdoozen rechtstreeks op www.wonderbox.be te controleren en een aankoopbewijs te bewaren in geval van problemen rond de activatie. WONDERBOX behoudt zich het recht voor om niet te reageren op klachten van een Begunstigde die zijn Geschenkdoozen buiten het traditionele distributienetwerk van WONDERBOX en in het bijzonder rechtstreeks van een particulier heeft gekocht.

3. Om te reserveren kan de Begunstigde de reservatieprocedure volgens zoals vermeld op de pagina van de Partner op www.wonderbox.be. Door het nummer van de Geschenkbond in te voeren op een persoonlijk Wonderbox-account krijgt de Begunstigde toegang tot alle Partners uit de Geschenkdoozen en hun actuele contactgegevens.

Om de Geschenkdoozen te gebruiken, nodigen we de Begunstigde uit om afhankelijk van de gekozen Prestatie:

- of de Geschenkbond te tonen aan de Partner
- of de code of link op te halen via het klantenaccount op www.wonderbox.be en de instructies te volgen.

4. Alle Prestaties worden aangeboden volgens de beschikbaarheid van de Partner. WONDERBOX kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele onbeschikbaarheid op de gekozen datum. Het is aangeraden om zo vroeg mogelijk te reserveren om te genieten van een breed aanbod aan data.

Sommige partners bieden alleen beschikbaarheid in een beperkte periode (bijvoorbeeld niet in het weekend, hoogseizoen of met valentijn, enz.) of Prestaties specifiek voor deze Geschenkdoozen. In het geval van een reservatie afwijkend van de aangegeven periode of inhoud, kan de Partner de reservatie weigeren of een supplement aanrekenen op basis van zijn eigen tariefbeleid. De Begunstigde kan rechtstreeks contact opnemen met de Partner om eventuele aanvullende prestaties toe te voegen, in overeenstemming met de algemene voorwaarden van de Partner.

Voor bepaalde reservaties die verlopen via een online reservatieplatform, kunnen supplementen (bovenop de hierboven vermelde kosten) van toepassing zijn. De eventuele supplementen zijn afhankelijk van onder meer het seizoen, de reservatiedatum, de gevraagde data, de gekozen bestemming alsook van vraag en aanbod. De details over deze supplementen zijn terug te vinden in

het aanbod van de Partner op www.wonderbox.be.

WONDERBOX kan overigens andere Prestaties van een hogere waarde aanbieden die niet inbegrepen zijn in de Geschenkdoo's. Ze zijn beschikbaar mits een extra kost aangerekend aan de Begunstigde.

5. De Partner kan de Begunstigde vragen om de Geschenkbbon op te sturen om de reservatie te bevestigen. Het is sterk aangeraden het met een ontvangstbevestiging te versturen. Noch WONDERBOX, noch de Partner kan aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van de Geschenkbbon.

6. In het geval van niet-gebruik, verlies of vernietiging van de Geschenkbbon, heeft noch de Koper noch de Begunstigde recht op een terugbetaling. Echter, als onderdeel van de garantie bij verlies en diefstal van de Geschenkbbon, automatisch geactiveerd door de registratie van het nummer van de geschenkbbon (12 cijfers te vinden onder de barcode) op het klantenaccount op www.wonderbox.be, en op voorwaarde dat de Geschenkbbon in de tussentijd niet is gebruikt, zal onze Klantendienst deze vervangen: een gratis service voor gemoedsrust. Alle voorwaarden van de garantie bij verlies en diefstal zijn terug te vinden op www.wonderbox.be.

7. Deze Geschenkbbon kan binnen de geldigheidsduur worden omgeruild onder bepaalde voorwaarden die te raadplegen zijn op www.wonderbox.be.

Wat zijn de voorwaarden voor de uitvoering van mijn prestatie?

8. Sommige Prestaties zijn alleen toegankelijk onder bepaalde (fysieke, meteorologische, technische of andere) omstandigheden. Sommige Prestaties zijn voorbehouden aan volwassenen en zijn mogelijk niet geschikt voor zwangere vrouwen. In principe worden deze voorwaarden voor elke Prestatie aangegeven op de pagina van de Partner op www.wonderbox.be, maar het is aangeraden om bij de reservatie rechtstreeks bij de Partner te informeren. De Partners behouden zich het recht voor om de gevraagde Prestatie te weigeren of de reservatie uit te stellen als niet aan de vereiste voorwaarden wordt voldaan.

9. Minderjarigen kunnen niet genieten van de alcoholische dranken inbegrepen in de Prestaties. Alleen de dranken aangegeven in de Geschenkdoo's of op www.wonderbox.be zijn inbegrepen in de Prestatie.

10. Annuleringen of uitstel van reserveringen worden niet geaccepteerd. Sommige partners kunnen echter wel akkoord gaan met het annuleren of wijzigen van de reservering. Neem in dat geval contact met hen op voor meer informatie over de voorwaarden.

11. De Prestaties omvatten niet het vervoer naar de plaats van afspraak van de geselecteerde Partner, noch het internetabonnement voor het selecteren van de Prestatie op www.wonderbox.be.

12. De afbeeldingen en beschrijvingen van de getoonde Prestaties dienen ter illustratie en geven niet systematisch de Prestaties uit de Geschenkdoo's weer. De classificatie (aantal sterren, enz), de inhoud van de Prestaties en de lijst van Partners gelden op het moment van druk van de Geschenkdoo's. De Prestaties waartoe deze Geschenkdoo's toegang geeft, kunnen na verloop van tijd veranderen (in aantal, inhoud, enz.).

De lijst van Prestaties die geldt, is het overzicht gepubliceerd op www.wonderbox.be.

Sommige Geschenkdoo's bevatten een merendeel van Prestaties in het buitenland/in Europa. In dat geval zal de vermelding "Een selectie verblijven/activiteiten in België en een grote keuze aan partners in het buitenland" op de achterkant van de Geschenkdoo's staan of zal dat worden aangegeven op de productpagina op www.wonderbox.be.

2 - Cadeaubon

Hoe gebruik ik mijn cadeaubon?

1. De Cadeaubon is drie jaar en drie maanden geldig vanaf de maand van aankoop van de Geschenkdoo. De Cadeaubon kan alleen worden gebruikt op de website www.wonderbox.be en kan niet worden gebruikt om de Prestatie bij de Partner te betalen. De Begunstigde dient een klantenaccount op www.wonderbox.be aan te maken om het nummer van de Cadeaubon in te voeren. Zodra de Cadeaubon is geregistreerd, beschikt de Begunstigde over een bedrag dat die kan gebruiken op www.wonderbox.be. Met dit bedrag kan de Begunstigde een of meer Prestaties kan kiezen en bestellen op de website. De Begunstigde ontvangt een of meer e-tickets waarmee die de Prestatie kan reserveren door het afgedrukte e-ticket aan de Partner te tonen. In geen geval mag de Geschenkbbon uit deze Geschenkdoo aan de Partner worden overhandigd. Alleen het vooraf bestelde en afgedrukte e-ticket geeft toegang tot de Prestatie. Het bedrag van de Cadeaubon kan worden verdeeld over meerdere Prestaties. De Begunstigde kan een Prestatie kiezen met een waarde hoger dan de Cadeaubon en het verschil bijbetalen. Als de waarde van de Prestatie lager is dan het bedrag van de Cadeaubon, dan blijft het resterende saldo beschikbaar op het persoonlijke Wonderbox-account. Het saldo kan niet worden terugbetaald. Supplementen niet inbegrepen in de prijs van de Geschenkdoo kunnen van toepassing zijn, zoals de betaling van een verblijfstaks die door de Partner kan worden gevraagd aan de Begunstigde op de dag van de Prestatie.

2. Het is aangeraden om de geldigheid en status van de Cadeaubon rechtstreeks op www.wonderbox.be te controleren en een aankoopbewijs te bewaren in geval van problemen rond de activatie. WONDERBOX behoudt zich het recht voor om niet te reageren op klachten van een Begunstigde die zijn Cadeaubon buiten het traditionele distributienetwerk van de producten van WONDERBOX en in het bijzonder rechtstreeks van een particulier heeft gekocht.

3. In het geval van niet-gebruik, verlies of vernietiging van de Cadeaubon, hebben noch de Koper noch de Begunstigde recht op een terugbetaling.

4. Deze Cadeaubon kan niet worden omgeruild of verlengd na de geldigheidsdatum.

Hoe gebruik ik mijn e-ticket?

5. Zodra de Prestatie gekozen is, kan de Begunstigde de reservatieprocedure volgen zoals vermeld op de pagina van de Partner op www.wonderbox.be of op het e-ticket. De Begunstigde kan rechtstreeks contact opnemen met de Partner om eventuele aanvullende prestaties toe te voegen, in overeenstemming met de algemene voorwaarden van de Partner.

6. Alle Prestaties worden aangeboden volgens de beschikbaarheid van de Partner. WONDERBOX kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele onbeschikbaarheid op de gekozen datum. Het is aangeraden om zo vroeg mogelijk te reserveren om te genieten van een breed aanbod aan data.

Sommige partners bieden alleen beschikbaarheid in een beperkte periode (bijvoorbeeld niet in het weekend, hoogseizoen of met valentijn, enz.) of Prestaties specifiek voor deze Geschenkdoo. In het geval van een reservatie afwijkend van de aangegeven periode of inhoud, kan de Partner de reservatie weigeren of een supplement aanrekenen op basis van zijn eigen tariefbeleid.

Voor bepaalde reservaties die verlopen via een online reservatieplatform, kunnen supplementen (bovenop de hierboven vermelde kosten) van toepassing zijn. De eventuele supplementen zijn afhankelijk van onder meer het seizoen, de reservatiedatum, de gevraagde data, de gekozen bestemming alsook van vraag en aanbod. De details over deze supplementen zijn terug te vinden in het aanbod van de Partner op www.wonderbox.be.

WONDERBOX kan overigens andere Prestaties van een hogere waarde aanbieden die niet inbegrepen zijn in de Geschenkdoo's. Ze zijn beschikbaar mits een extra kost aangerekend aan de Begunstigde.

7. De Partner kan de Begunstigde vragen om het e-ticket te bezorgen om de reservatie te bevestigen. Noch WONDERBOX, noch de Partner kan aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van het e-ticket.

8. Het met deze Cadeaubon gegenereerde e-ticket kan binnen de geldigheidsduur worden omgeruild volgens de voorwaarden die te raadplegen zijn op www.wonderbox.be.

Wat zijn de voorwaarden voor de uitvoering van mijn prestatie met mijn e-ticket?

9. Sommige Prestaties zijn alleen toegankelijk onder bepaalde (fysieke, meteorologische, technische of andere) omstandigheden. Sommige Prestaties zijn voorbehouden aan volwassenen en zijn mogelijk niet geschikt voor zwangere vrouwen. In principe worden deze voorwaarden voor elke Prestatie aangegeven op www.wonderbox.be, maar het is aangeraden om bij de reservatie rechtstreeks bij de Partner te informeren. De Partners behouden zich het recht voor om de gevraagde Prestatie te weigeren of de reservatie uit te stellen als niet aan de vereiste voorwaarden wordt voldaan.

10. Annuleringen of uitstel van reserveringen worden niet geaccepteerd. Sommige partners kunnen echter wel akkoord gaan met het annuleren of wijzigen van de reservering. Neem in dat geval contact met hen op voor meer informatie over de voorwaarden.

11. De Prestaties omvatten niet het vervoer naar de plaats van afspraak van de geselecteerde Partner, noch het internetabonnement bij online prestaties.

12. De afbeeldingen en de beschrijvingen van de getoonde Prestaties dienen ter illustratie en geven niet systematisch de Prestaties uit de Geschenkdoo's weer. De classificatie (aantal sterren, enz.), de inhoud van de Prestaties en de lijst van Partners gelden op het moment van druk van de Geschenkdoo's. De Prestaties waartoe deze Geschenkdoo's toegang geeft, kunnen na verloop van tijd veranderen (in aantal, inhoud, enz.). De lijst van Prestaties die geldt, is het overzicht gepubliceerd op www.wonderbox.be.

Sommige Geschenkdoo's kunnen een merendeel Prestaties in het buitenland/in Europa bevatten. In dat geval zal de vermelding "Een selectie van verblijven/activiteiten in België en een grote keuze aan partners in het buitenland/in Europa" op de achterkant van de Geschenkdoo's staan of zal dat worden aangegeven op de productpagina op www.wonderbox.be.

13. Minderjarigen kunnen niet genieten van de alcoholische dranken inbegrepen in de Prestaties. Alleen de dranken aangegeven in de Geschenkdoo's of op www.wonderbox.be zijn inbegrepen in de Prestatie.

3 - Activiteitenkaart

Hoe gebruik ik mijn activiteitenkaart?

1. De Activiteitenkaart is drie jaar en drie maanden geldig vanaf de maand van aankoop van de kaart. De Activiteitenkaart kan alleen worden gebruikt op de website www.wonderbox.be en kan niet worden gebruikt om de Prestatie bij de Partner te betalen. De Begunstigde dient een klantenaccount aan te maken op www.wonderbox.be en het nummer van de Activiteitenkaart in te voeren. Zodra de Activiteitenkaart is geregistreerd, beschikt de Begunstigde over een bedrag dat die kan gebruiken op www.wonderbox.be. Met dit bedrag kan de Begunstigde een of meer Prestaties kiezen en bestellen op de website. De Begunstigde ontvangt een of meer e-tickets waarmee hij zijn Prestatie kan reserveren door het afgedrukte e-ticket aan de Partner te tonen. In geen geval mag de Activiteitenkaart aan de Partner worden overhandigd. Alleen het voorgedrukte e-ticket geeft toegang tot de Prestatie. Het bedrag van de Activiteitenkaart kan worden verdeeld over meerdere Prestaties. De Begunstigde kan een Prestatie kiezen met een waarde hoger dan het bedrag van de kaart en het verschil bijbetalen. Als de waarde van de Prestatie lager is dan het bedrag van de kaart, blijft het resterende saldo beschikbaar op het persoonlijke Wonderbox-account. Het saldo kan niet worden terugbetaald. Supplementen die niet inbegrepen zijn in de prijs van de Geschenkdoo kunnen worden toegepast, zoals de betaling van verblijfstaks die door de Partner kan worden gevraagd aan de Begunstigde op de dag van de Prestatie.

2. Het is aangeraden om de geldigheid en status van de Activiteitenkaart rechtstreeks op www.wonderbox.be te controleren en een aankoopbewijs te bewaren in geval van problemen rond de activatie. WONDERBOX behoudt zich het recht voor om niet te reageren op klachten van een Begunstigde die zijn Activiteitenkaart buiten het traditionele distributienetwerk van de producten van WONDERBOX en in het bijzonder rechtstreeks van een particulier heeft gekocht.

3. Bij niet-gebruik, verlies of vernietiging van de Activiteitenkaart heeft noch de Koper, noch de Begunstigde recht op een terugbetaling.

4. Deze Activiteitenkaart kan niet worden omgeruild of verlengd na de geldigheidsdatum.

Hoe gebruik ik mijn e-ticket?

5. Zodra de Prestatie is gekozen, kan de Begunstigde de reservatieprocedure volgens zoals vermeld op de pagina van de Partner op www.wonderbox.be of op het e-ticket. De Begunstigde kan rechtstreeks contact opnemen met de Partner om eventuele aanvullende prestaties toe te voegen, in overeenstemming met de voorwaarden van de Partner.

6. Alle Prestaties worden aangeboden volgens de beschikbaarheid van de Partner. WONDERBOX kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele onbeschikbaarheid op de gekozen datum. Het is aangeraden om zo vroeg mogelijk te reserveren om te genieten van een breed aanbod aan data.

Sommige Partners bieden alleen beschikbaarheid in een beperkte periode (bijvoorbeeld niet in het weekend, hoogseizoen of met valentijn, enz.) of Prestaties specifiek voor deze Geschenkdoo's. In het geval van een reservatie afwijkend van de aangegeven periode of inhoud, kan de Partner de reservatie weigeren of een supplement aanrekenen op basis van zijn eigen tariefbeleid.

Voor bepaalde reservaties die verlopen via een online reservatieplatform kunnen supplementen (bovenop de hierboven vermelde kosten) van toepassing zijn. De eventuele supplementen zijn afhankelijk van onder meer het seizoen, de reservatiedatum, de gevraagde data, de gekozen bestemming alsook van vraag en aanbod. De details over deze supplementen zijn terug te vinden in het aanbod van de Partner op www.wonderbox.be.

WONDERBOX kan overigens andere Prestaties van een hogere waarde aanbieden die niet inbegrepen zijn in de Geschenkdoo's. Ze zijn beschikbaar mits een extra kost aangerekend aan de Begunstigde.

7. De Partner kan de Begunstigde vragen om het e-ticket te bezorgen om de reservatie te bevestigen. Noch WONDERBOX, noch de Partner kan aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van het e-ticket.

8. Het met deze Activiteitenkaart gegenereerde e-ticket kan binnen de geldigheidsduur worden omgeuild volgens de voorwaarden die te raadplegen zijn op www.wonderbox.be

Wat zijn de voorwaarden voor de uitvoering van mijn prestatie met mijn e-ticket?

9. Sommige Prestaties zijn alleen toegankelijk onder bepaalde (fysieke, meteorologische, technische of andere) omstandigheden. Sommige Prestaties zijn voorbehouden aan volwassenen en zijn mogelijk niet geschikt voor zwangere vrouwen. In principe worden deze voorwaarden voor elke Prestatie aangegeven op www.wonderbox.be, maar het is aangeraden om bij de reservatie rechtstreeks bij de Partner te informeren. De Partners behouden zich het recht voor om de gevraagde Prestatie te weigeren of de reservatie uit te stellen als niet aan de vereiste voorwaarden wordt voldaan.

10. Annuleringen of uitstel van reserveringen worden niet geaccepteerd. Sommige partners kunnen echter wel akkoord gaan met het annuleren of wijzigen van de reservering. Neem in dat geval contact met hen op voor meer informatie over de voorwaarden.

11. De Prestaties omvatten niet het vervoer naar de plaats van afspraak van de geselecteerde Partner, noch het internetabonnement bij online prestaties.

12. De afbeeldingen en beschrijvingen van de getoonde Prestaties dienen ter illustratie en geven niet systematisch de Prestaties uit de Geschenkdoo's weer. De classificatie (aantal sterren, enz.), de inhoud van de Prestaties en de lijst van Partners gelden op het moment van druk van de Geschenkdoo's. De Prestaties waartoe deze Geschenkdoo's toegang geeft, kunnen na verloop van tijd veranderen (in aantal, inhoud, enz.). De lijst van Prestaties die geldt, is het overzicht gepubliceerd op www.wonderbox.be.

Sommige Geschenkdoo's kunnen een merendeel Prestaties in het buitenland/in Europa bevatten. In dat geval zal de vermelding "Een selectie van verblijven/activiteiten in België en een grote keuze aan partners in het buitenland/in Europa" op de achterkant van de Geschenkdoo's staan of zal dit worden aangegeven op de productpagina op www.wonderbox.be.

13. Minderjarigen kunnen niet genieten van de alcoholische dranken inbegrepen in de Prestaties. Alleen de dranken aangegeven in de Geschenkdoo's of op www.wonderbox.be zijn inbegrepen in de Prestatie.

4 - Geschenkdoo's ROADSURFER

Het gebruik van uw Geschenkdoo's houdt de kennisname in van deze algemene gebruiksvoorwaarden. De **Koper** verwijst naar de koper van de Geschenkdoo's.

De **Begunstigde** verwijst naar de persoon die de Geschenkdoo's gebruikt.

De **ROADSURFER-code** verwijst naar de tegoedbon die recht geeft op een bepaald bedrag dat geldig is voor alle Prestaties die beschikbaar zijn op de website van de Partner.

Hoe gebruik ik mijn geschenkbon?

1. De Begunstigde heeft tot 31 december 2025 de tijd om zijn Geschenkbon met het aanbod van de Partner te registreren op de website www.wonderbox.be om zo zijn ROADSURFER-code te verkrijgen. Na deze datum kan de Begunstigde de ROADSURFER-code niet meer verkrijgen. De uiterste datum voor het gebruik van de ROADSURFER-code door de Begunstigde is 31 maart 2026.

2. Het is aangeraden om de geldigheid en status van de Geschenkdoo's rechtstreeks op www.wonderbox.be te controleren en een aankoopbewijs te bewaren in geval van problemen rond de activatie. WONDERBOX behoudt zich het recht voor om niet te reageren op klachten van een Begunstigde die zijn Geschenkdoo's buiten het traditionele distributienetwerk van WONDERBOX en in het bijzonder rechtstreeks van een particulier heeft gekocht.

3. Om de Geschenkdoo's te gebruiken, dient de Begunstigde een klantenaccount aan te maken op www.wonderbox.be en het 12-cijferige nummer van de Geschenkdoo's, te vinden onder de barcode op de Geschenkbon, in te geven. Zodra het nummer is ingevoerd, vindt de Begunstigde een ROADSURFER-code (geldig tot 31 maart 2026) op zijn Wonderbox-account. Vervolgens gaat de Begunstigde naar www.roadsurfer.com en geeft die de ROADSURFER-code in om zijn Prestatie te reserveren.

4. Alle Prestaties worden aangeboden volgens de beschikbaarheid van de Partner. WONDERBOX kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele onbeschikbaarheid op de gekozen datum. Het is aangeraden om zo vroeg mogelijk te reserveren om te genieten van een breed aanbod aan data. Sommige Partners bieden alleen beschikbaarheid in een beperkte periode (bijvoorbeeld niet in het weekend, hoogseizoen of met valentijn, enz.) of Prestaties specifiek voor deze Geschenkdoo's. In het geval van een reservatie afwijkend van de aangegeven periode of inhoud, kan de Partner de reservatie weigeren of een supplement aanrekenen op basis van zijn eigen tariefbeleid. Supplementen die niet inbegrepen zijn in de prijs van de Geschenkdoo's kunnen van toepassing zijn. Als gevolg daarvan zal de Begunstigde eventuele aanvullende prestaties (verzekering, toeslagen, enz.) moeten betalen, in overeenstemming met de voorwaarden van de Partner. De Prestaties omvatten niet het vervoer naar de plaats waar de Prestatie wordt uitgevoerd. WONDERBOX kan overigens andere Prestaties van een hogere waarde aanbieden die niet inbegrepen zijn in de Geschenkdoo's. Ze zijn beschikbaar mits een extra kost aangerekend aan de Begunstigde.

5. In het geval van niet-gebruik, verlies of vernietiging van de Geschenkbon, hebben noch de Koper noch de Begunstigde recht op een terugbetaling. Echter, als onderdeel van de garantie bij verlies en diefstal van de Geschenkbon, automatisch geactiveerd bij de registratie van het nummer van de Geschenkbon (12 cijfers te vinden onder de barcode) op het klantenaccount op www.wonderbox.be, en op voorwaarde dat de Geschenkbon in de tussentijd niet is gebruikt, zal onze Klantendienst de Geschenkbon vervangen: een gratis service voor gemoedsrust. Alle voorwaarden van de garantie bij verlies en diefstal zijn terug te vinden op www.wonderbox.be.

6. Deze Geschenkbon kan binnen de geldigheidsduur worden omgeruild onder bepaalde voorwaarden die te raadplegen zijn op www.wonderbox.be, onder voorbehoud dat de Geschenkbon niet werd gebruikt en voor het verkrijgen van de ROADSURFER-code. De Geschenkbon kan niet worden verlengd. Zodra de ROADSURFER-code door WONDERBOX naar de Begunstigde is verzonden, kan de Code niet worden ingewisseld, terugbetaald of worden verlengd.

Wat zijn de voorwaarden voor de uitvoering van mijn prestatie?

7. Annuleringen of uitstel van reserveringen worden niet geaccepteerd. Sommige partners kunnen echter wel akkoord gaan met het annuleren of wijzigen van de reservering. Neem in dat geval contact met hen op voor meer informatie over de voorwaarden.
8. De ROADSURFER-code is opsplitsbaar, dat wil zeggen dat de Begunstigde niet verplicht is om een Prestatie te kiezen met een waarde gelijk aan of hoger dan de initiële waarde van de Geschenkbond van WONDERBOX. In het geval dat het totaalbedrag van de Prestatie hoger is, kan de Begunstigde het resterende bedrag betalen via een persoonlijke betaalmethode (op basis van de aanvaarde betaalmethoden op de website van de Partner).
9. De afbeeldingen en beschrijvingen van de getoonde Prestaties dienen ter illustratie en geven niet systematisch de Prestaties uit de Geschenkdooi weer. De classificatie (aantal sterren, enz.), de inhoud van de Prestaties en de lijst van bestemmingen zijn geldig op het moment van druk van de Geschenkdooi. De Prestaties waartoe deze Geschenkdooi toegang geeft, kunnen na verloop van tijd veranderen (in aantal, inhoud, enz.). De lijst van Prestaties die geldt, is het overzicht gepubliceerd op www.wonderbox.be.
10. Minderjarigen kunnen niet genieten van de alcoholische dranken inbegrepen in de Prestaties. Alleen de dranken aangegeven in de Geschenkdooi of op www.wonderbox.be zijn inbegrepen in de Prestatie.

5 - Geschenkdooi Cinema

Hoe gebruik ik mijn geschenkbond ?

1. De Geschenkbond is drie jaar en drie maanden geldig vanaf de aankoopdatum van de Geschenkdooi, voor slechts één activiteit die op de website www.wonderbox.be vermeld staat onder de Prestaties die bij de geselecteerde Geschenkdooi horen.
2. Het is aangeraden om de geldigheid en status van de Geschenkdooi rechtstreeks op www.wonderbox.be te controleren en een aankoopbewijs te bewaren in geval van problemen rond de activatie. WONDERBOX behoudt zich het recht voor om niet te reageren op klachten van een Begunstigde die zijn Geschenkdooi buiten het traditionele distributienetwerk van WONDERBOX en in het bijzonder rechtstreeks van een particulier heeft gekocht. Sommige partners bieden alleen beschikbaarheid in een beperkte periode (bijvoorbeeld niet in het weekend, hoogseizoen of met valentijn, enz.) of Prestaties specifiek voor deze Geschenkdooi. In het geval van een reservatie afwijkend van de aangegeven periode of inhoud, kan de Partner weigeren of een supplement aanrekenen op basis van zijn eigen tariefbeleid. De Begunstigde kan rechtstreeks contact opnemen met de Partner om eventuele aanvullende Prestaties toe te voegen, in overeenstemming met de algemene voorwaarden van de Partner.
3. De Begunstigde heeft de mogelijkheid om zijn Geschenkdooi op twee verschillende manieren te gebruiken, afhankelijk van het geselecteerde type bioscoop, namelijk een bioscoop met codes of een bioscoop zonder codes. Om te bepalen welke optie van toepassing is, wordt hij begeleid tijdens het hele klantenparcours, dat varieert afhankelijk van de gekozen bioscoop:
 - In het geval van een bioscoop met codes moet de Begunstigde een account aanmaken op www.wonderbox.be en vervolgens het 12-cijferige nummer van de Geschenkbond invoeren, te vinden onder de barcode van de Geschenkbond. Zodra het nummer is ingevoerd en de bioscoop is gekozen, ontvangt de Begunstigde op zijn Wonderbox account een code die op de website van de gekozen partnerbioscoop toegang geeft tot een bioscoopticket dat minimaal 3 maanden geldig is.

De Begunstigde kiest zijn filmvertoning op de website van de gekozen partnerbioscoop en voegt bij de bestelling van de tickets de code toe die hij ontvangen heeft op zijn Wonderbox account. De Begunstigde toont zijn ticket(s), ontvangen per e-mail, rechtstreeks aan de bioscoop.

- In het geval van een bioscoop zonder code is er geen e-ticket of online reservatie en moet de Begunstigde zijn Geschenkbond uit de Geschenkdoo rechtstreeks aan de partnerbioscoop tonen.

4. Toeslagen die niet inbegrepen zijn in de prijs van de Geschenkdoo kunnen worden toegepast. De Begunstigde van de geschenkbond kan voor zijn rekening eventuele aanvullende prestaties toevoegen, in overeenstemming met de algemene voorwaarden van de Partner (dranken, 3D-supplement, enz.). Wonderbox kan overigens andere Prestaties van een hogere waarde aanbieden die niet inbegrepen zijn in de geschenkdoo. Ze zijn beschikbaar mits een extra kost aangerekend aan de Begunstigde.

5. De activiteit kan worden beleefd afhankelijk van de data en tijden van de filmvoorstellingen die worden aangeboden door de gekozen partnerbioscoop. De lijst met partnerbioscopen is beschikbaar op www.wonderbox.be.

6. In het geval van niet-gebruik, verlies of vernietiging van de Geschenkbond, hebben noch de Koper noch de Begunstigde recht op een terugbetaling. Echter, als onderdeel van de garantie tegen verlies en diefstal van de Geschenkbond, automatisch geactiveerd door de registratie van het nummer (12 cijfers te vinden onder de barcode) op het klantenaccount op www.wonderbox.be, en op voorwaarde dat de Geschenkbond in de tussentijd niet is gebruikt, zal onze Klantendienst deze vervangen: een gratis service voor gemoedsrust. Alle voorwaarden van de garantie bij verlies en diefstal zijn terug te vinden op www.wonderbox.be.

7. Deze Geschenkbond kan binnen de geldigheidsduur worden omgeruild onder bepaalde voorwaarden die te raadplegen zijn op www.wonderbox.be, binnen de geldigheidsduur en zolang de code voor bioscopen met codes niet is aangevraagd.

Wat zijn de voorwaarden voor de uitvoering van mijn prestatie?

8. Sommige Prestaties zijn alleen toegankelijk onder bepaalde (fysieke, meteorologische, technische of andere) omstandigheden. Sommige Prestaties zijn voorbehouden aan volwassenen en zijn mogelijk niet geschikt voor zwangere vrouwen. In principe worden deze voorwaarden voor elke Prestatie aangegeven op de pagina van de Partner op www.wonderbox.be, maar het is aangeraden om bij de reservatie rechtstreeks bij de Partner te informeren. De Partners behouden zich het recht voor om de toegang tot de gekozen filmvertoning te weigeren als niet aan de vereiste voorwaarden wordt voldaan.

9. Annuleringen of uitstel van reserveringen worden niet geaccepteerd. Sommige partners kunnen echter wel akkoord gaan met het annuleren of wijzigen van de reservering. Neem in dat geval contact met hen op voor meer informatie over de voorwaarden.

10. De Prestaties omvatten niet het vervoer naar de plaats van afspraak van de geselecteerde Partner, noch het internetabonnement voor het selecteren van de Prestatie op www.wonderbox.be.

11. De afbeeldingen en de beschrijvingen van de getoonde Prestaties dienen ter illustratie en geven niet systematisch de Prestaties uit de Geschenkdoo weer. De classificatie (aantal sterren, enz.), de inhoud van de Prestaties en de lijst van Partners gelden op het moment van druk van de Geschenkdoo. De Prestaties waartoe deze Geschenkdoo toegang geeft, kunnen na verloop van tijd veranderen (in aantal, inhoud, enz.).

De lijst van Prestaties die geldt, is het overzicht op www.wonderbox.be.

6- Geschenkdoozen 1 jaar Cinema

Hoe gebruik ik mijn geschenkbbon? ?

- 1.** De Geschenkbbon is drie jaar en drie maanden geldig vanaf de aankoopdatum van de Geschenkdoozen. Naargelang de gekozen partnerbioscoop ontvangt de Begunstigde 8 tot 12 codes om een toegangsticket voor filmvertoningen te bestellen. De geldigheidsduur van die codes is minimum 3 maanden en afhankelijk van de gekozen partnerbioscoop.horen.
- 2.** Het is aangeraden om de geldigheid en status van de Geschenkdoozen rechtstreeks op www.wonderbox.be te controleren en een aankoopbewijs te bewaren in geval van problemen rond de activatie. WONDERBOX behoudt zich het recht voor om niet te reageren op klachten van een Begunstigde die zijn Geschenkdoozen buiten het traditionele distributienetwerk van WONDERBOX en in het bijzonder rechtstreeks van een particulier heeft gekocht. Sommige Partners bieden alleen beschikbaarheid in een beperkte periode (bijvoorbeeld niet in het weekend of met valentijn, enz.) of Prestaties specifiek voor deze Geschenkdoozen. In het geval van een reservatie afwijkend van de aangegeven periode of inhoud, kan de Partner weigeren of een supplement aanrekenen op basis van zijn eigen tariefbeleid. De Begunstigde kan rechtstreeks contact opnemen met de Partner om eventuele aanvullende Prestaties toe te voegen, in overeenstemming met de algemene voorwaarden van de Partner.
- 3.** De Om van de Geschenkdoozen te genieten moet de Begunstigde een account aanmaken op www.wonderbox.be en vervolgens het 12-cijferige nummer van de Geschenkbbon invoeren, te vinden onder de barcode van de Geschenkbbon. Zodra het nummer is ingevoerd en een van de partnerbioscopen is gekozen, ontvangt de Begunstigde op zijn Wonderbox account 8 tot 12 codes die op de website van de gekozen partnerbioscoop minimum 3 maanden geldig zijn voor het bestellen van 8 tot 12 toegangstickets. De Begunstigde kiest zijn filmvertoning op de website van de gekozen partnerbioscoop en geeft bij de bestelling de code, ontvangen op zijn Wonderbox account, in. De Begunstigde toont zijn toegangsticket voor de filmvertoning, ontvangen per e-mail, rechtstreeks aan de bioscoop. De lijst met partnerbioscopen is beschikbaar op www.wonderbox.be. Ook het aantal toegangstickets (8 tot 12) per bioscoop staat vermeld in de beschrijving van de partnerbioscopen op www.wonderbox.be.
- 4.** Toeslagen die niet inbegrepen zijn in de prijs van de Geschenkdoozen kunnen worden toegepast. De Begunstigde van de geschenkbbon kan voor zijn rekening eventuele aanvullende prestaties toevoegen, in overeenstemming met de algemene voorwaarden van de Partner (dranken, 3D-supplement, enz.). Wonderbox kan overigens andere Prestaties van een hogere waarde aanbieden die niet inbegrepen zijn in de Geschenkdoozen. Ze zijn beschikbaar mits een extra kost aangerekend aan de Begunstigde.
- 5.** De activiteit kan worden beleefd afhankelijk van de data en tijden van de filmvertoningen die door de gekozen partnerbioscoop worden aangeboden. De lijst met partnerbioscopen is beschikbaar op www.wonderbox.be.
- 6.** In het geval van niet-gebruik, verlies of vernietiging van de Geschenkbbon, hebben noch de Koper noch de Begunstigde recht op een terugbetaling. Echter, als onderdeel van de garantie bij verlies en diefstal van de Geschenkbbon, automatisch geactiveerd door de registratie van het nummer (12 cijfers te vinden onder de barcode) op het klantenaccount op www.wonderbox.be, en op voorwaarde dat de Geschenkbbon in de tussentijd niet is gebruikt, zal onze Klantendienst deze vervangen: een gratis service voor gemoedsrust. Alle voorwaarden van de garantie bij verlies en diefstal zijn terug te vinden op www.wonderbox.be.

7. Deze Geschenkbond kan binnen de geldigheidsduur worden omgeruild onder bepaalde voorwaarden die te raadplegen zijn op www.wonderbox.be, binnen de geldigheidsduur en zolang de codes voor een van de partnerbioscopen niet werden aangevraagd. Zodra één toegangsticket voor een filmvertoning is gedownload of geprint, kan de Geschenkbond niet meer worden omgeruild, verlengd of worden terugbetaald.

Wat zijn de voorwaarden voor de uitvoering van mijn prestatie?

8. Sommige Prestaties zijn alleen toegankelijk onder bepaalde (fysieke, meteorologische, technische of andere) omstandigheden. Sommige Prestaties zijn voorbehouden aan volwassenen en zijn mogelijk niet geschikt voor zwangere vrouwen. In principe worden deze voorwaarden voor elke Prestatie aangegeven op de pagina van de Partner op www.wonderbox.be, maar het is aangeraden om bij de reservatie rechtstreeks bij de Partner te informeren. De Partners behouden zich het recht voor om de toegang tot de gekozen filmvertoning te weigeren als niet aan de vereiste voorwaarden wordt voldaan.

9. De reservatie- en annulatievoorwaarden zijn die van de gecontacteerde Partner. Geen enkele annulatie of uitstel van de reservatie wordt aanvaard zonder rechtstreeks akkoord van de Partner Partner.

10. De Prestaties De Prestaties omvatten niet het vervoer naar de plaats van afspraak van de geselecteerde Partner, noch het internetabonnement voor het selecteren van de Prestatie op www.wonderbox.be.

11. De afbeeldingen en de beschrijvingen van de getoonde Prestaties dienen ter illustratie en geven niet systematisch de Prestaties uit de Geschenkbond weer. De classificatie (aantal sterren, enz.), de inhoud van de Prestaties en de lijst van Partners gelden op het moment van druk van de Geschenkbond. De Prestaties waartoe deze Geschenkbond toegang geeft, kunnen na verloop van tijd veranderen (in aantal, inhoud, enz.).

De lijst van Prestaties die geldt, is het overzicht op www.wonderbox.be.