

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

- 1. Coffrets classiques (hors coffrets Bon Cadeau et Cartes Activités)**
- 2. Gamme Bon Cadeau**
- 3. Cartes Activités**

1- Coffrets classiques

Comment utiliser mon chèque-cadeau ?

1. La durée de validité du chèque-cadeau est de trois ans et trois mois à compter du mois d'achat du coffret cadeau, pour une seule activité présente : soit dans le guide du coffret correspondant, soit sur le site www.wonderbox.be parmi les nouvelles offres associées au coffret sélectionné. Le paiement de la taxe de séjour pourra être demandé au Bénéficiaire par le Partenaire le jour de la Prestation.
2. Il est conseillé de vérifier la validité et le statut du coffret cadeau directement sur le site www.wonderbox.be et de conserver une preuve d'achat en cas de problème d'activation. WONDERBOX se réserve le droit de ne pas donner suite aux réclamations d'un Bénéficiaire qui aurait acquis son coffret en dehors du réseau classique de distribution des coffrets cadeaux WONDERBOX et notamment directement auprès d'un particulier.
3. Pour la réservation, veuillez utiliser la méthode de contact mentionnée sur la page du Partenaire sur www.wonderbox.be. En saisissant votre numéro de chèque dans votre compte client, vous aurez accès à l'ensemble des partenaires de votre coffret et à leurs coordonnées mises à jour. Vous pourrez vous adresser directement au Partenaire pour l'ajout de toute prestation supplémentaire, selon les conditions de ce dernier.
4. Toutes les prestations sont proposées en fonction des disponibilités du Partenaire. Wonderbox ne saurait être tenu responsable pour une quelconque indisponibilité à la date choisie. Il est conseillé de réserver le plus tôt possible afin de bénéficier d'un large éventail de dates.
5. Le Partenaire peut vous demander de lui faire parvenir votre chèque-cadeau pour confirmer votre réservation. Il est vivement conseillé de l'envoyer avec accusé de réception. Ni Wonderbox, ni le Partenaire ne pourraient être tenus responsables de la perte du chèque-cadeau.
6. En cas de non-utilisation, perte ou destruction du chèque-cadeau, ni son Acheteur, ni son Bénéficiaire ne pourront prétendre à un remboursement. Cependant, dans le cadre de la garantie contre la perte et le vol du chèque-cadeau activée en enregistrant le numéro (12 chiffres à trouver sous le code-barres du chèque) dans votre Compte Client sur www.wonderbox.be, et sous réserve que le chèque-cadeau n'ait pas été utilisé entre temps, notre Service Clients vous le remplacera : un service gratuit pour garantir une totale sérénité.
Retrouvez toutes les conditions de la garantie perte et vol, sur www.wonderbox.be
7. Ce chèque-cadeau est échangeable, pendant sa durée de validité, selon certaines conditions consultables sur le site internet www.wonderbox.be.

Quelles sont les modalités de réalisation de ma prestation ?

8. Certaines activités ne sont accessibles que selon certaines conditions (physiques, météorologiques, techniques ou autres). Certaines activités sont réservées aux personnes majeures ou peuvent être contre indiquées aux femmes enceintes. Ces conditions sont en principe indiquées pour chaque activité sur la page partenaire sur wonderbox.be mais il est conseillé de se renseigner directement auprès du Partenaire lors de la réservation. Les Partenaires se réservent le droit de refuser la Prestation demandée ou de décaler la réservation si les conditions requises ne sont pas remplies. Les personnes mineures ne pourront bénéficier d'aucune des boissons alcoolisées incluses dans les prestations, seules les boissons indiquées sont comprises dans l'offre.

9. Les conditions de réservation et d'annulation sont celles du Partenaire contacté. Aucune annulation ou report de réservation ne sera accepté sans l'accord direct du Partenaire.

10. Les Prestations n'incluent pas l'acheminement jusqu'au lieu de rendez-vous chez le Partenaire sélectionné, ni l'abonnement à Internet lors de la sélection de votre prestation sur www.wonderbox.be.

11. La classification, le contenu des prestations et la liste des partenaires sont en vigueur au jour de l'impression des coffrets. Ceux-ci sont susceptibles d'évoluer et sont mis à jour régulièrement, consultables sur www.wonderbox.be. Les visuels ainsi que les offres présentées sont fournis à titre illustratif et ne représentent pas toujours les offres contenues dans le coffret.

2 - Bon cadeau

Comment utiliser mon bon cadeau ?

1. La durée de validité du bon cadeau est de trois ans et trois mois à compter du mois d'achat du coffret cadeau. Le bon cadeau peut uniquement être utilisé sur le site www.wonderbox.be et ne peut servir à régler la prestation auprès du Partenaire. La création d'un compte client est nécessaire pour saisir le numéro du bon cadeau. Une fois le bon cadeau enregistré, le Bénéficiaire disposera d'un montant à utiliser sur le site www.wonderbox.be. Il pourra choisir une ou plusieurs activités qu'il commandera sur le site en utilisant ce montant. Il recevra un ou plusieurs E-billets qui lui permettront de réserver sa prestation en présentant au Partenaire le/les E-billets imprimés.

En aucun cas le chèque du bon cadeau présent dans le coffret ne peut être présenté au Partenaire. Seul le E-billet préalablement commandé et imprimé pourra donner lieu à la prestation.

Le montant du bon cadeau peut être fractionné sur plusieurs activités. Le Bénéficiaire peut choisir une activité d'une valeur supérieure au bon cadeau en réglant la différence. Si la valeur de l'activité est inférieure au montant du bon cadeau, le solde sera disponible sur son compte client et ne pourra donner lieu à un remboursement.

Dans le cas d'un séjour, le paiement de la taxe de séjour pourra être demandé au Bénéficiaire par le Partenaire le jour de la Prestation.

2. Il est conseillé de vérifier la validité et le statut du bon cadeau directement sur le site www.wonderbox.be et de conserver une preuve d'achat en cas de problème d'activation. WONDERBOX se réserve le droit de ne pas donner suite aux réclamations d'un Bénéficiaire qui aurait acquis son bon cadeau en dehors du réseau classique de distribution des produits WONDERBOX et notamment directement auprès d'un particulier.

3. En cas de non-utilisation, perte ou destruction du bon cadeau, ni son Acheteur, ni son Bénéficiaire ne pourront prétendre à un remboursement.

4. Ce bon cadeau n'est ni échangeable, ni prolongeable après sa date de validité.

Comment utiliser mon E-billet ?

5. Une fois son activité choisie, pour la réservation, le Bénéficiaire utilisera la méthode de contact mentionnée sur la page du Partenaire sur www.wonderbox.be ou sur son E-Billet. Le Bénéficiaire pourra s'adresser directement au Partenaire pour l'ajout de toute prestation supplémentaire, selon les conditions de ce dernier.

6. Toutes les prestations sont proposées en fonction des disponibilités du Partenaire. Wonderbox ne saurait être tenu responsable pour une quelconque indisponibilité à la date choisie. Il est conseillé de réserver le plus tôt possible afin de bénéficier d'un large éventail de dates.

7. Le Partenaire peut demander au Bénéficiaire de lui faire parvenir son E-billet par e-mail pour confirmer sa réservation. Ni Wonderbox, ni le Partenaire ne pourraient être tenus responsables de la perte du E-billet.

8. Le E-billet généré grâce à ce bon cadeau sera échangeable pendant sa durée de validité selon les conditions consultables sur le site internet www.wonderbox.be.

Quelles sont les modalités de réalisation de ma prestation accessible avec mon E-billet ?

9. Certaines activités ne sont accessibles que selon certaines conditions (physiques, météorologiques, techniques ou autres). Certaines activités sont réservées aux personnes majeures ou peuvent être contre indiquées aux femmes enceintes. Ces conditions sont en principe indiquées pour chaque activité sur www.wonderbox.be mais il est conseillé de se renseigner directement auprès du Partenaire lors de la réservation. Les Partenaires se réservent le droit de refuser la Prestation demandée ou de décaler la réservation si les conditions requises ne sont pas remplies. Les personnes mineures ne pourront bénéficier d'aucune des boissons alcoolisées incluses dans les prestations. Seules les boissons indiquées sont comprises dans l'offre.

10. Les conditions de réservation et d'annulation sont celles du Partenaire contacté. Aucune annulation ou report de réservation ne sera accepté sans l'accord direct du Partenaire.

11. Les Prestations n'incluent pas l'acheminement jusqu'au lieu de rendez-vous chez le Partenaire sélectionné, ni l'abonnement à l'internet en cas de prestations en ligne.

12. La classification, le contenu des prestations et la liste des partenaires sont en vigueur au jour de l'impression des coffrets. Ceux-ci sont susceptibles d'évoluer et sont mis à jour régulièrement, consultables sur www.wonderbox.be. Les visuels ainsi que les offres présentées sont fournis à titre illustratif et ne représentent pas toujours les offres contenues dans le coffret.

3 - Carte activité

Comment utiliser ma carte activité ?

1. La durée de validité de la carte activité est de trois ans et trois mois à compter du mois d'achat de la carte. La carte activité peut uniquement être utilisée sur le site www.wonderbox.be et ne peut servir à régler la prestation auprès du Partenaire. La création d'un compte client est nécessaire pour saisir le numéro de la carte activité. Une fois la carte activité enregistrée, le Bénéficiaire disposera d'un montant à utiliser sur le site www.wonderbox.be. Il pourra choisir une ou plusieurs activités qu'il commandera sur le site en utilisant ce montant. Il recevra un ou plusieurs E-billets qui lui permettront de réserver sa prestation en présentant au Partenaire le/les E-billets imprimés.

En aucun cas la carte activité ne peut être présentée au Partenaire. Seul le E-billet préalablement imprimé pourra donner lieu à la prestation. Le montant de la carte activité peut être fractionné sur plusieurs activités. Le Bénéficiaire peut choisir une activité d'une valeur supérieure au montant de la carte en réglant la différence. Si la valeur de l'activité est inférieure au montant de la carte, le solde sera disponible sur son compte client et ne pourra donner lieu à un remboursement.

Dans le cas d'un séjour, le paiement de la taxe de séjour pourra être demandé au Bénéficiaire par le Partenaire le jour de la Prestation.

2. Il est conseillé de vérifier la validité et le statut de la carte activité directement sur le site www.wonderbox.be et de conserver une preuve d'achat en cas de problème d'activation. WONDERBOX se réserve le droit de ne pas donner suite aux réclamations d'un Bénéficiaire qui aurait acquis sa carte activité en dehors du réseau classique de distribution des produits WONDERBOX et notamment directement auprès d'un particulier.

3. En cas de non-utilisation, perte ou destruction de la carte activité, ni son Acheteur, ni son Bénéficiaire ne pourront prétendre à un remboursement.

4. Cette carte activité n'est ni échangeable, ni prolongeable après sa date de validité.

Comment utiliser mon E-billet ?

5. Une fois son activité choisie, pour la réservation, le Bénéficiaire utilisera la méthode de contact mentionnée sur la page du Partenaire sur www.wonderbox.be ou sur son E-Billet. Le Bénéficiaire pourra s'adresser directement au Partenaire pour l'ajout de toute prestation supplémentaire, selon les conditions de ce dernier.

6. Toutes les prestations sont proposées en fonction des disponibilités du Partenaire. Wonderbox ne saurait être tenu responsable pour une quelconque indisponibilité à la date choisie. Il est conseillé de réserver le plus tôt possible afin de bénéficier d'un large éventail de dates.

7. Le Partenaire peut demander au Bénéficiaire de lui faire parvenir son E-billet pour confirmer sa réservation. Il est vivement conseillé de l'envoyer avec accusé de réception. Ni Wonderbox, ni le Partenaire ne pourraient être tenus responsables de la perte du E-billet.

8. Le E-billet généré grâce à cette carte activité sera échangeable pendant sa durée de validité selon les conditions consultables sur le site internet www.wonderbox.be.

Quelles sont les modalités de réalisation de ma prestation accessible avec mon E-billet ?

9. Certaines activités ne sont accessibles que selon certaines conditions (physiques, météorologiques, techniques ou autres). Certaines activités sont réservées aux personnes majeures ou peuvent être contre indiquées aux femmes enceintes. Ces conditions sont en principe indiquées pour chaque activité sur www.wonderbox.be mais il est conseillé de se renseigner directement auprès du Partenaire lors de la réservation. Les Partenaires se réservent le droit de refuser la Prestation demandée ou de décaler la réservation si les conditions requises ne sont pas remplies. Les personnes mineures ne pourront bénéficier d'aucune des boissons alcoolisées incluses dans les prestations, seules les boissons indiquées sont comprises dans l'offre.

10. Les conditions de réservation et d'annulation sont celles du Partenaire contacté. Aucune annulation ou report de réservation ne sera accepté sans l'accord direct du Partenaire.

11. Les Prestations n'incluent pas l'acheminement jusqu'au lieu de rendez-vous chez le Partenaire sélectionné, ni l'abonnement à l'internet en cas de prestations en ligne.

12. La classification, le contenu des prestations et la liste des partenaires sont en vigueur au jour de l'impression des coffrets. Ceux-ci sont susceptibles d'évoluer et sont mis à jour régulièrement, consultables sur www.wonderbox.be. Les visuels ainsi que les offres présentées sont fournis à titre illustratif et ne représentent pas toujours les offres contenues dans le coffret.