

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

1. Coffrets classiques (hors coffrets Bon Cadeau et Cartes Activités)
2. Gamme Bon Cadeau
3. Cartes Activités
4. Coffret ROADSURFER
5. Coffret cadeau Cinéma
6. Coffret cadeau 1 an de Cinéma

1 - Coffrets classiques

Comment utiliser mon chèque-cadeau ?

1. La durée de validité du chèque-cadeau est de trois ans et trois mois à compter de la date d'achat du coffret cadeau, pour une seule activité présente : sur le site www.wonderbox.be parmi les offres associées au coffret sélectionné. Des suppléments qui ne sont pas inclus dans le prix du Coffret, peuvent être appliqués, comme par exemple :

- la taxe de séjour qui pourra être demandée au Bénéficiaire par le Partenaire le jour de la Prestation.

2. Il est conseillé de vérifier la validité et le statut du coffret cadeau directement sur le site www.wonderbox.be et de conserver une preuve d'achat en cas de problème d'activation. WONDERBOX se réserve le droit de ne pas donner suite aux réclamations d'un Bénéficiaire qui aurait acquis son coffret en dehors du réseau classique de distribution des coffrets cadeaux WONDERBOX et notamment directement auprès d'un particulier.

3. Pour la réservation, veuillez utiliser la méthode de contact mentionnée sur la page du Partenaire sur www.wonderbox.be. En saisissant votre numéro de chèque dans votre compte client, vous aurez accès à l'ensemble des partenaires de votre coffret et à leurs coordonnées mises à jour.

Pour utiliser votre coffret cadeau, selon la prestation choisie, nous vous invitons à :

- soit présenter votre chèque cadeau au partenaire,
- soit récupérer votre code ou lien sur votre compte www.wonderbox.be et suivre les modalités indiquées.

4. Toutes les prestations sont proposées en fonction des disponibilités du Partenaire. Wonderbox ne saurait être tenu responsable pour une quelconque indisponibilité à la date choisie. Il est conseillé de réserver le plus tôt possible afin de bénéficier d'un large éventail de dates.

Certains partenaires n'offrent des disponibilités que pendant une période limitée (par exemple, hors week-ends, haute saison ou Saint Valentin, etc) ou des prestations spécifiques à ce Coffret. En cas de demande de réservation en dehors de la période, ou du contenu indiqué, le partenaire peut refuser ou facturer un supplément sur la base de sa propre politique tarifaire. Le Bénéficiaire du chèque cadeau pourra s'adresser directement au Partenaire pour l'ajout de toute prestation supplémentaire, selon les conditions de ce dernier.

Pour certaines réservations effectuées via une plateforme de réservation en ligne, des suppléments (en plus des frais mentionnés ci-dessus) peuvent être appliqués.

L'application de ces suppléments éventuels dépend, entre autres, de la saisonnalité, de l'anticipation

de la réservation, des dates demandées, de la destination choisie ainsi que de l'offre et de la demande. Le détail de ces suppléments figure sur l'offre du partenaire sur www.wonderbox.be.

Par ailleurs, Wonderbox pourra proposer d'autres prestations supérieures non comprises dans le coffret cadeau, moyennant un surcoût à la charge du bénéficiaire.

5. Le Partenaire peut vous demander de lui faire parvenir votre chèque-cadeau pour confirmer votre réservation. Il est vivement conseillé de l'envoyer avec accusé de réception. Ni Wonderbox, ni le Partenaire ne pourraient être tenus responsables de la perte du chèque-cadeau.

6. En cas de non-utilisation, perte ou destruction du chèque-cadeau, ni son Acheteur, ni son Bénéficiaire ne pourront prétendre à un remboursement. Cependant, dans le cadre de la garantie contre la perte et le vol du chèque-cadeau activée en enregistrant le numéro (12 chiffres à trouver sous le code-barres du chèque) dans votre Compte Client sur www.wonderbox.be, et sous réserve que le chèque-cadeau n'ait pas été utilisé entre temps, notre Service Clients vous le remplacera : un service gratuit pour garantir une totale sérénité.

Retrouvez toutes les conditions de la garantie perte et vol, sur www.wonderbox.be.

7. Ce chèque-cadeau est échangeable, pendant sa durée de validité, selon certaines conditions consultables sur le site internet www.wonderbox.be.

Quelles sont les modalités de réalisation de ma prestation ?

8. Certaines activités ne sont accessibles que selon certaines conditions (physiques, météorologiques, techniques ou autres). Certaines activités sont réservées aux personnes majeures ou peuvent être contre indiquées aux femmes enceintes. Ces conditions sont en principe indiquées pour chaque activité sur la page partenaire sur wonderbox.be mais il est conseillé de se renseigner directement auprès du Partenaire lors de la réservation. Les Partenaires se réservent le droit de refuser la Prestation demandée ou de décaler la réservation si les conditions requises ne sont pas remplies. Les personnes mineures ne pourront bénéficier d'aucune des boissons alcoolisées incluses dans les prestations, seules les boissons indiquées sont comprises dans l'offre.

9. Les personnes mineures ne pourront bénéficier d'aucune des boissons alcoolisées incluses dans les prestations. Seules les boissons indiquées dans le coffret cadeau ou sur www.wonderbox.be sont comprises dans les prestations.

10. Aucune annulation ou report de réservation ne sera accepté. Certains Partenaires peuvent toutefois accepter l'annulation ou la modification de la réservation. Dans ce cas, nous vous invitons à le contacter pour en connaître les modalités.

11. Les Prestations n'incluent pas l'acheminement jusqu'au lieu de rendez-vous chez le Partenaire sélectionné, ni l'abonnement à Internet lors de la sélection de votre prestation sur www.wonderbox.be.

12. Les visuels ainsi que les offres présentées sont fournis à titre illustratif et ne représentent pas systématiquement les offres contenues dans le coffret. La classification (nombre d'étoiles, etc), le contenu des prestations et la liste des partenaires sont en vigueur au jour de l'impression des coffrets. Les prestations auxquelles le présent coffret cadeau donne accès, peuvent évoluer au fil du temps (en nombre, en contenu, etc).

La liste des prestations faisant foi est celle publiée sur www.wonderbox.be.

Certains coffrets peuvent proposer une majorité d'offres Séjour à l'étranger/ en Europe. Dans ce cas, une mention « Une sélection de séjours en Belgique et un très large choix d'adresses à l'étranger/ en Europe » figurera au dos du coffret ou sera indiqué sur la page produit sur le site web.

2 - Bon cadeau

Comment utiliser mon bon cadeau ?

1. La durée de validité du bon cadeau est de trois ans et trois mois à compter du mois d'achat du coffret cadeau. Le bon cadeau peut uniquement être utilisé sur le site www.wonderbox.be et ne peut servir à régler la prestation auprès du Partenaire. La création d'un compte client est nécessaire pour saisir le numéro du bon cadeau. Une fois le bon cadeau enregistré, le Bénéficiaire disposera d'un montant à utiliser sur le site www.wonderbox.be. Il pourra choisir une ou plusieurs activités qu'il commandera sur le site en utilisant ce montant. Il recevra un ou plusieurs E-billets qui lui permettront de réserver sa prestation en présentant au Partenaire le/les E-billets imprimés.

En aucun cas le chèque du bon cadeau présent dans le coffret ne peut être présenté au Partenaire. Seul le E-billet préalablement commandé et imprimé pourra donner lieu à la prestation.

Le montant du bon cadeau peut être fractionné sur plusieurs activités. Le Bénéficiaire peut choisir une activité d'une valeur supérieure au bon cadeau en réglant la différence. Si la valeur de l'activité est inférieure au montant du bon cadeau, le solde sera disponible sur son compte client et ne pourra donner lieu à un remboursement.

Dans le cas d'un séjour, le paiement de la taxe de séjour pourra être demandé au Bénéficiaire par le Partenaire le jour de la Prestation.

2. Il est conseillé de vérifier la validité et le statut du bon cadeau directement sur le site www.wonderbox.be et de conserver une preuve d'achat en cas de problème d'activation. WONDERBOX se réserve le droit de ne pas donner suite aux réclamations d'un Bénéficiaire qui aurait acquis son bon cadeau en dehors du réseau classique de distribution des produits WONDERBOX et notamment directement auprès d'un particulier.

3. En cas de non-utilisation, perte ou destruction du bon cadeau, ni son Acheteur, ni son Bénéficiaire ne pourront prétendre à un remboursement.

4. Ce bon cadeau n'est ni échangeable, ni prolongeable après sa date de validité.

Comment utiliser mon E-billet ?

5. Une fois son activité choisie, pour la réservation, le Bénéficiaire utilisera la méthode de contact mentionnée sur la page du Partenaire sur www.wonderbox.be ou sur son E-Billet. Le Bénéficiaire pourra s'adresser directement au Partenaire pour l'ajout de toute prestation supplémentaire, selon les conditions de ce dernier.

6. Toutes les prestations sont proposées en fonction des disponibilités du Partenaire. Wonderbox ne saurait être tenu responsable pour une quelconque indisponibilité à la date choisie. Il est conseillé de réserver le plus tôt possible afin de bénéficier d'un large éventail de dates.

Certains partenaires n'offrent des disponibilités que pendant une période limitée (par exemple, hors week-ends, haute saison, Saint Valentin, etc,) ou des prestations spécifiques à ce Coffret. En cas de demande de réservation en dehors de la période, ou du contenu indiqué, le partenaire peut refuser ou facturer un supplément sur la base de sa propre politique tarifaire.

Pour certaines réservations effectuées via une plateforme de réservation en ligne, des suppléments (en plus des frais mentionnés ci-dessus) peuvent être appliqués. L'application de ces suppléments éventuels dépend, entre autres, de la saisonnalité, de l'anticipation de la réservation, des dates demandées, de la destination choisie ainsi que de l'offre et de la demande. Le détail de ces suppléments figure sur l'offre du partenaire sur www.wonderbox.be.

Par ailleurs, Wonderbox pourra proposer d'autres prestations supérieures non comprises dans le coffret, moyennant un surcoût à la charge du bénéficiaire.

7. Le Partenaire peut demander au Bénéficiaire de lui faire parvenir son E-billet par e-mail pour confirmer sa réservation. Ni Wonderbox, ni le Partenaire ne pourraient être tenus responsables de la perte du E-billet.

8. Le E-billet généré grâce à ce bon cadeau sera échangeable pendant sa durée de validité selon les conditions consultables sur le site internet www.wonderbox.be.

Quelles sont les modalités de réalisation de ma prestation accessible avec mon E-billet ?

9. Certaines activités ne sont accessibles que selon certaines conditions (physiques, météorologiques, techniques ou autres). Certaines activités sont réservées aux personnes majeures ou peuvent être contre indiquées aux femmes enceintes. Ces conditions sont en principe indiquées pour chaque activité sur www.wonderbox.be mais il est conseillé de se renseigner directement auprès du Partenaire lors de la réservation. Les Partenaires se réservent le droit de refuser la Prestation demandée ou de décaler la réservation si les conditions requises ne sont pas remplies. Les personnes mineures ne pourront bénéficier d'aucune des boissons alcoolisées incluses dans les prestations. Seules les boissons indiquées sont comprises dans l'offre.

10. Aucune annulation ou report de réservation ne sera accepté. Certains Partenaires peuvent toutefois accepter l'annulation ou la modification de la réservation. Dans ce cas, nous vous invitons à le contacter pour en connaître les modalités.

11. Les Prestations n'incluent pas l'acheminement jusqu'au lieu de rendez-vous chez le Partenaire sélectionné, ni l'abonnement à l'internet en cas de prestations en ligne.

12. Les visuels ainsi que les offres présentées sont fournis à titre illustratif et ne représentent pas systématiquement les offres contenues dans le coffret. La classification, le contenu (nombre d'étoiles, etc), des prestations et la liste des partenaires sont en vigueur au jour de l'impression des coffrets. Les prestations auxquelles le présent coffret cadeau donne accès, peuvent évoluer au fil du temps (en nombre, en contenu, etc). La liste des prestations faisant foi est celle publiée sur www.wonderbox.be.

Certains coffrets peuvent proposer une majorité d'offres Séjour à l'étranger/ en Europe. Dans ce cas, une mention « Une sélection de séjours en Belgique et un très large choix d'adresses à l'étranger/ en Europe » figurera au dos du coffret ou sera indiqué sur la page produit sur le site web.

13. Les personnes mineures ne pourront bénéficier d'aucune des boissons alcoolisées incluses dans les prestations. Seules les boissons indiquées dans le coffret cadeau ou sur www.wonderbox.be sont comprises dans les prestations.

3 - Carte activité

Comment utiliser ma carte activité ?

1. La durée de validité de la carte activité est de trois ans et trois mois à compter du mois d'achat de la carte. La carte activité peut uniquement être utilisée sur le site www.wonderbox.be et ne peut servir à régler la prestation auprès du Partenaire. La création d'un compte client est nécessaire pour saisir le numéro de la carte activité. Une fois la carte activité enregistrée, le Bénéficiaire disposera d'un montant à utiliser sur le site www.wonderbox.be. Il pourra choisir une ou plusieurs activités qu'il commandera sur le site en utilisant ce montant. Il recevra un ou plusieurs E-billets qui lui permettront de réserver sa prestation en présentant au Partenaire le/les E-billets imprimés.

En aucun cas la carte activité ne peut être présentée au Partenaire. Seul le E-billet préalablement imprimé pourra donner lieu à la prestation. Le montant de la carte activité peut être fractionné sur plusieurs activités. Le Bénéficiaire peut choisir une activité d'une valeur supérieure au montant de la carte en réglant la différence. Si la valeur de l'activité est inférieure au montant de la carte, le solde sera disponible sur son compte client et ne pourra donner lieu à un remboursement.

Dans le cas d'un séjour, le paiement de la taxe de séjour pourra être demandé au Bénéficiaire par le Partenaire le jour de la Prestation.

2. Il est conseillé de vérifier la validité et le statut de la carte activité directement sur le site www.wonderbox.be et de conserver une preuve d'achat en cas de problème d'activation. WONDERBOX se réserve le droit de ne pas donner suite aux réclamations d'un Bénéficiaire qui aurait acquis sa carte activité en dehors du réseau classique de distribution des produits WONDERBOX et notamment directement auprès d'un particulier.

3. En cas de non-utilisation, perte ou destruction de la carte activité, ni son Acheteur, ni son Bénéficiaire ne pourront prétendre à un remboursement.

4. Cette carte activité n'est ni échangeable, ni prolongeable après sa date de validité.

Comment utiliser mon E-billet ?

5. Une fois son activité choisie, pour la réservation, le Bénéficiaire utilisera la méthode de contact mentionnée sur la page du Partenaire sur www.wonderbox.be ou sur son E-Billet. Le Bénéficiaire pourra s'adresser directement au Partenaire pour l'ajout de toute prestation supplémentaire, selon les conditions de ce dernier.

6. En Toutes les prestations sont proposées en fonction des disponibilités du Partenaire. Wonderbox ne saurait être tenu responsable pour une quelconque indisponibilité à la date choisie. Il est conseillé de réserver le plus tôt possible afin de bénéficier d'un large éventail de dates.

Certains partenaires n'offrent des disponibilités que pendant une période limitée (par exemple, hors week-ends, haute saison, Saint Valentin, etc,) ou des prestations spécifiques à ce Coffret. En cas de demande de réservation en dehors de la période, ou du contenu indiqué, le partenaire peut refuser ou facturer un supplément sur la base de sa propre politique tarifaire.

Pour certaines réservations effectuées via une plateforme de réservation en ligne, des suppléments (en plus des frais mentionnés ci-dessus) peuvent être appliqués. L'application de ces suppléments éventuels dépend, entre autres, de la saisonnalité, de l'anticipation de la réservation, des dates demandées, de la destination choisie ainsi que de l'offre et de la demande. Le détail de ces suppléments figure sur l'offre du partenaire sur www.wonderbox.be.

Par ailleurs, Wonderbox pourra proposer d'autres prestations supérieures non comprises dans le coffret, moyennant un surcoût à la charge du bénéficiaire.

7. Le Partenaire peut demander au Bénéficiaire de lui faire parvenir son E-billet pour confirmer sa réservation. Il est vivement conseillé de l'envoyer avec accusé de réception. Ni Wonderbox, ni le Partenaire ne pourraient être tenus responsables de la perte du E-billet.

8. Le E-billet généré grâce à cette carte activité sera échangeable pendant sa durée de validité selon les conditions consultables sur le site internet www.wonderbox.be.

Quelles sont les modalités de réalisation de ma prestation accessible avec mon E-billet ?

9. Certaines activités ne sont accessibles que selon certaines conditions (physiques, météorologiques, techniques ou autres). Certaines activités sont réservées aux personnes majeures ou peuvent être contre indiquées aux femmes enceintes. Ces conditions sont en principe indiquées pour chaque activité sur www.wonderbox.be mais il est conseillé de se renseigner directement auprès du Partenaire lors de la réservation. Les Partenaires se réservent le droit de refuser la Prestation demandée ou de décaler la réservation si les conditions requises ne sont pas remplies. Les personnes mineures ne pourront bénéficier d'aucune des boissons alcoolisées incluses dans les prestations, seules les boissons indiquées sont comprises dans l'offre.

10. Aucune annulation ou report de réservation ne sera accepté. Certains Partenaires peuvent toutefois accepter l'annulation ou la modification de la réservation. Dans ce cas, nous vous invitons à le contacter pour en connaître les modalités.

11. Les Prestations n'incluent pas l'acheminement jusqu'au lieu de rendez-vous chez le Partenaire sélectionné, ni l'abonnement à l'internet en cas de prestations en ligne.

12. Les visuels ainsi que les offres présentées sont fournis à titre illustratif et ne représentent pas systématiquement les offres contenues dans le coffret. La classification, le contenu (nombre d'étoiles etc), des prestations et la liste des partenaires sont en vigueur au jour de l'impression des coffrets. Les prestations auxquelles le présent coffret cadeau donne accès, peuvent évoluer au fil du temps (en nombre, en contenu, etc). La liste des prestations faisant foi est celle publiée sur www.wonderbox.be.

Certains coffrets peuvent proposer une majorité d'offres Séjour à l'étranger/ en Europe. Dans ce cas, une mention « Une sélection de séjours en Belgique et un très large choix d'adresses à l'étranger/ en Europe » figurera au dos du coffret ou sera indiqué sur la page produit sur le site web.

13. Les personnes mineures ne pourront bénéficier d'aucune des boissons alcoolisées incluses dans les prestations. Seules les boissons indiquées dans le coffret cadeau ou sur www.wonderbox.be sont comprises dans les prestations.

4 - Coffret ROADSURFER

L'utilisation de votre Coffret Cadeau implique la prise de connaissance des présentes conditions générales d'utilisation.

L'**Acheteur** désigne l'acquéreur du Coffret Cadeau.

Le **Bénéficiaire** désigne la personne utilisatrice du Coffret Cadeau.

Le **Code ROADSURFER** désigne le bon à valoir donnant droit à un certain crédit valable sur l'ensemble des prestations disponibles sur le site internet du Partenaire.

Comment utiliser mon chèque-cadeau ?

1. Le Bénéficiaire aura jusqu'au 31 décembre 2025 pour enregistrer son chèque-cadeau contenant l'offre du Partenaire, sur le site wonderbox.be, pour obtenir son Code ROADSURFER. Passée cette date, le Bénéficiaire ne pourra plus obtenir le Code ROADSURFER. La date limite d'utilisation par le Bénéficiaire du Code ROADSURFER est fixée au 31 mars 2026.

2. Il est conseillé de vérifier la validité et le statut du coffret cadeau directement sur le site www.wonderbox.be et de conserver une preuve d'achat en cas de problème d'activation. WONDERBOX se réserve le droit de ne pas donner suite aux réclamations d'un Bénéficiaire qui aurait acquis son coffret en dehors du réseau classique de distribution des coffrets cadeaux WONDERBOX et notamment directement auprès d'un particulier.

3. Pour utiliser votre Coffret-cadeau créez un compte sur www.wonderbox.be. Renseignez votre numéro de coffret composé de 12 chiffres que vous trouverez sous le code-barre du chèque cadeau. Une fois le numéro renseigné, vous retrouverez un Code ROADSURFER (valable jusqu'au 31 mars 2026) sur votre compte Wonderbox. Rendez-vous sur www.roadsurfer.com, et renseignez votre Code ROADSURFER pour réserver votre Prestation.

4. Toutes les prestations sont proposées en fonction des disponibilités du Partenaire. Wonderbox ne saurait être tenu responsable pour une quelconque indisponibilité à la date choisie. Il est conseillé de réserver le plus tôt possible afin de bénéficier d'un large éventail de dates. Certains partenaires n'offrent des disponibilités que pendant une période limitée (par exemple, hors week-ends, haute saison, Saint Valentin, etc.) ou des prestations spécifiques à ce Coffret. En cas de demande de réservation en dehors de la période, ou du contenu indiqué, le partenaire peut refuser ou facturer un supplément sur la base de sa propre politique tarifaire.

Des suppléments qui ne sont pas inclus dans le prix du Coffret, peuvent être appliqués. De ce fait, le Bénéficiaire du chèque cadeau devra prendre à sa charge l'ajout de toute prestation supplémentaire, selon les conditions du Partenaire (assurance, supplément, etc.). Les Prestations n'incluent pas l'acheminement jusqu'au lieu de réalisation de la Prestation.

Par ailleurs, Wonderbox pourra proposer d'autres prestations supérieures non comprises dans le coffret, moyennant un surcoût à la charge du bénéficiaire.

5. En cas de non-utilisation, perte ou destruction du chèque-cadeau, ni son Acheteur, ni son Bénéficiaire ne pourront prétendre à un remboursement. Cependant, dans le cadre de la garantie contre la perte et le vol du chèque-cadeau activée en enregistrant le numéro (12 chiffres à trouver sous le code-barres du chèque) dans votre Espace Personnel sur www.wonderbox.be, et sous réserve que le chèque-cadeau n'ait pas été utilisé entre temps, notre Service Clients vous le remplacera : un service gratuit pour garantir une totale sérénité. Retrouvez toutes les conditions de la garantie perte et vol, sur www.wonderbox.be.

6. Ce chèque-cadeau est échangeable, pendant sa durée de validité, selon certaines conditions consultables sur le site internet www.wonderbox.be, sous réserve que le chèque-cadeau n'ait pas été utilisé et avant obtention du Code ROADSURFER. Le chèque-cadeau n'est pas prolongeable.

Quelles sont les modalités de réalisation de ma prestation ?

7. Aucune annulation ou report de réservation ne sera accepté. Certains Partenaires peuvent toutefois accepter l'annulation ou la modification de la réservation. Dans ce cas, nous vous invitons à le contacter pour en connaître les modalités.

8. Le Code ROADSURFER est sécable, c'est-à-dire que le Bénéficiaire ne sera pas dans l'obligation de faire le choix d'une Prestation d'une valeur égale ou supérieure à la valeur initiale du Chèque-Cadeau WONDERBOX. En cas de Prestation d'un montant total supérieur, le Bénéficiaire pourra régler le solde avec un moyen de paiement personnel (sur la base des moyens de paiement acceptés par le site internet du Partenaire).

9. Les visuels ainsi que les offres présentées sont fournis à titre illustratif et ne représentent pas systématiquement les offres contenues dans le coffret. La classification, le contenu (nombre d'étoiles, etc.) des prestations et la liste des destinations sont en vigueur au jour de l'impression des coffrets. Les prestations auxquelles le présent coffret cadeau donne accès, peuvent évoluer au fil du temps (en nombre, en contenu, etc). La liste des prestations faisant foi est celle publiée sur www.wonderbox.be.

10. Les personnes mineures ne pourront bénéficier d'aucune des boissons alcoolisées incluses dans les prestations. Seules les boissons indiquées dans le coffret cadeau ou sur www.wonderbox.be sont comprises dans les prestations.

5 - Coffrets cadeau Cinéma

Comment utiliser mon chèque-cadeau ?

1. La durée de validité du chèque-cadeau est de trois ans et trois mois à compter de la date d'achat du coffret, pour une seule activité présente : sur le site www.wonderbox.be parmi les offres associées au coffret sélectionné.

2. Il est conseillé de vérifier la validité et le statut du coffret directement sur le site www.wonderbox.be et de conserver une preuve d'achat en cas de problème d'activation. WONDERBOX se réserve le droit de ne pas donner suite aux réclamations d'un Bénéficiaire qui aurait acquis son coffret en dehors du réseau classique de distribution des coffrets WONDERBOX et notamment directement auprès d'un particulier. Certains partenaires n'offrent des disponibilités que pendant une période limitée (par exemple, hors week-ends, Saint Valentin, etc) ou des prestations spécifiques à ce coffret. En cas de demande de réservation en dehors de la période, ou du contenu indiqué, le partenaire peut refuser ou facturer un supplément sur la base de sa propre politique tarifaire. Le Bénéficiaire du chèque cadeau pourra s'adresser directement au Partenaire pour l'ajout de toute prestation supplémentaire, selon les conditions de ce dernier.

3. Le Bénéficiaire aura la possibilité d'utiliser son coffret de deux manières distinctes en fonction du type de cinéma sélectionné, à savoir un cinéma à codes ou un cinéma sans code. Pour déterminer l'option qui lui est applicable, il sera accompagné tout au long du parcours client, lequel variera en fonction du cinéma choisi :

- S'il s'agit d'un cinéma à codes, le Bénéficiaire devra se créer un compte sur www.wonderbox.be, puis renseigner son numéro de coffret composé de 12 chiffres qu'il trouvera sous le code-barre du chèque cadeau. Une fois le numéro renseigné et le cinéma sélectionné, le Bénéficiaire recevra sur son compte wonderbox un code donnant accès à un ticket de cinéma valable minimum 3 mois sur le site du cinéma Partenaire choisi. Le Bénéficiaire choisira sa séance sur le site du cinéma Partenaire choisi, puis ajoutera au moment de la réservation, le code reçu sur son compte wonderbox. Le Bénéficiaire présentera sa/ses place(s), reçue(s) par email, directement auprès du cinéma.

- S'il s'agit d'un cinéma sans code, il n'y a pas de e-billet ou de réservation en ligne, le Bénéficiaire devra présenter directement son chèque cadeau qui se trouve à l'intérieur du coffret, auprès du cinéma partenaire. 4. Des suppléments qui ne sont pas inclus dans le prix du coffret, peuvent être appliqués. Le Bénéficiaire du chèque cadeau devra prendre à sa charge l'ajout de toute prestation supplémentaire, selon les conditions de ce dernier (boissons, majoration 3D, etc.). Par ailleurs, Wonderbox pourra proposer d'autres prestations supérieures non comprises dans le coffret, moyennant un surcoût à la charge du Bénéficiaire.

4. L'activité est utilisable en fonction des dates et horaires des séances de films proposés par le cinéma Partenaire choisi. La liste des cinémas Partenaires est accessible sur wonderbox.be.

5. En cas de non-utilisation, perte ou destruction du chèque-cadeau, ni son Acheteur, ni son Bénéficiaire ne pourront prétendre à un remboursement. Cependant, dans le cadre de la garantie contre la perte et le vol du chèque-cadeau activée en enregistrant le numéro (12 chiffres à trouver sous le code-barres du chèque) dans votre Espace Personnel sur www.wonderbox.be, et sous réserve que le chèque-cadeau n'ait pas été utilisé entre temps, notre Service Clients vous le remplacera : un service gratuit pour garantir une totale sérénité. Retrouvez toutes les conditions de la garantie perte et vol, sur www.wonderbox.be.

6. Ce chèque-cadeau est échangeable, pendant sa durée de validité, selon certaines conditions consultables sur le site internet www.wonderbox.be, à savoir pendant sa durée de validité et tant que vous n'avez pas demandé votre code pour les cinémas à codes.

Quelles sont les modalités de réalisation de ma prestation ?

7. Certaines activités ne sont accessibles que selon certaines conditions (physiques, météorologiques, techniques ou autres). Certaines activités sont réservées aux personnes majeures ou peuvent être contre indiquées aux femmes enceintes. Ces conditions sont en principe indiquées pour chaque activité sur la page partenaire sur wonderbox.be mais il est conseillé de se renseigner directement auprès du Partenaire lors de la réservation. Les cinémas Partenaires se réservent le droit de refuser l'accès au film choisi si les conditions requises ne sont pas remplies. 9. Les conditions de réservation et d'annulation sont celles du Partenaire contacté. Aucune annulation ou report de réservation ne sera accepté sans l'accord direct du Partenaire.

8. Les Prestations n'incluent pas l'acheminement jusqu'au lieu de rendez-vous chez le Partenaire sélectionné, ni l'abonnement à Internet lors de la sélection de votre prestation sur www.wonderbox.be.

9. Les visuels ainsi que les offres présentées sont fournis à titre illustratif et ne représentent pas systématiquement les offres contenues dans le coffret. La classification (nombre d'étoiles, etc), le contenu des prestations et la liste des partenaires sont en vigueur au jour de l'impression des coffrets. Les prestations auxquelles le présent coffret donne accès, peuvent évoluer au fil du temps (en nombre, en contenu, etc).

La liste des prestations faisant foi est celle publiée sur www.wonderbox.be.

6- Coffrets cadeau 1 an de Cinéma

Comment utiliser mon chèque-cadeau ?

1. La durée de validité du chèque-cadeau est de trois ans et trois mois à compter de la date d'achat du coffret. En fonction du cinéma choisi, le bénéficiaire reçoit 8 ou 12 codes permettant de réserver une place de cinéma. La durée de validité de ces codes est de 3 mois minimum, et dépendra du cinéma choisi.

2. Il est conseillé de vérifier la validité et le statut du coffret directement sur le site www.wonderbox.be et de conserver une preuve d'achat en cas de problème d'activation. WONDERBOX se réserve le droit de ne pas donner suite aux réclamations d'un Bénéficiaire qui aurait acquis son coffret en dehors du réseau classique de distribution des coffrets WONDERBOX et notamment directement auprès d'un particulier. Certains partenaires n'offrent des disponibilités que pendant une période limitée (par exemple, hors week-ends, Saint Valentin, etc) ou des prestations spécifiques à ce coffret. En cas de demande de réservation en dehors de la période, ou du contenu indiqué, le partenaire peut refuser ou facturer un supplément sur la base de sa propre politique tarifaire. Le Bénéficiaire du chèque cadeau pourra s'adresser directement au Partenaire pour l'ajout de toute prestation supplémentaire, selon les conditions de ce dernier.

3. Pour utiliser son coffret le Bénéficiaire devra se créer un compte sur www.wonderbox.be, puis renseigner son numéro de coffret composé de 12 chiffres qu'il trouvera sous le code-barre du chèque cadeau. Une fois le numéro renseigné et le cinéma sélectionné, le Bénéficiaire recevra sur son compte Wonderbox 8 ou 12 codes donnant accès à 8 ou 12 tickets de cinéma valable minimum 3 mois sur le site du cinéma Partenaire choisi. Le Bénéficiaire choisira sa séance sur le site du cinéma Partenaire choisi, puis ajoutera au moment de la réservation, le code reçu sur son compte Wonderbox. Le Bénéficiaire présentera sa/ses place(s), reçue(s) par email, directement auprès du cinéma. La liste des cinémas partenaires est disponible sur www.wonderbox.be. De plus, le nombre de place (8 ou 12) par cinéma est décrite dans la description produit sur le site www.wonderbox.be.

4. Des suppléments qui ne sont pas inclus dans le prix du coffret, peuvent être appliqués. Le Bénéficiaire du chèque cadeau devra prendre à sa charge l'ajout de toute prestation supplémentaire, selon les conditions de ce dernier (boissons, majoration 3D, etc.). Par ailleurs, Wonderbox pourra proposer d'autres prestations supérieures non comprises dans le coffret, moyennant un surcoût à la charge du Bénéficiaire.

5. L'activité est utilisable en fonction des dates et horaires des séances de films proposés par le cinéma Partenaire choisi. La liste des cinémas Partenaires est accessible sur www.wonderbox.be.

6. En cas de non-utilisation, perte ou destruction du chèque-cadeau, ni son Acheteur, ni son Bénéficiaire ne pourront prétendre à un remboursement. Cependant, dans le cadre de la garantie contre la perte et le vol du chèque-cadeau activée en enregistrant le numéro (12 chiffres à trouver sous le code-barres du chèque) dans votre Espace Personnel sur www.wonderbox.be, et sous réserve que le chèque-cadeau n'ait pas été utilisé entre temps, notre Service Clients vous le remplacera : un

service gratuit pour garantir une totale sérénité. Retrouvez toutes les conditions de la garantie perte et vol, sur wonderbox.be.

7. Ce chèque-cadeau est échangeable, pendant sa durée de validité, selon certaines conditions consultables sur le site internet www.wonderbox.be, à savoir pendant sa durée de validité et tant que vous n'avez pas demandé votre code pour les cinémas à codes. Dès lors qu'une place de cinéma a été téléchargée ou imprimée, le coffret ne sera ni échangeable, ni remboursable, ni prolongeable.

Quelles sont les modalités de réalisation de ma prestation ?

8. Certaines activités ne sont accessibles que selon certaines conditions (physiques, météorologiques, techniques ou autres). Certaines activités sont réservées aux personnes majeures ou peuvent être contre indiquées aux femmes enceintes. Ces conditions sont en principe indiquées pour chaque activité sur la page partenaire sur wonderbox.be mais il est conseillé de se renseigner directement auprès du Partenaire lors de la réservation. Les cinémas Partenaires se réservent le droit de refuser l'accès au film choisi si les conditions requises ne sont pas remplies.

9. Aucune annulation ou report de réservation ne sera accepté. Certains Partenaires peuvent toutefois accepter l'annulation ou la modification de la réservation. Dans ce cas, nous vous invitons à le contacter pour en connaître les modalités.

10. Les Prestations n'incluent pas l'acheminement jusqu'au lieu de rendez-vous chez le Partenaire sélectionné, ni l'abonnement à Internet lors de la sélection de votre prestation sur www.wonderbox.be.

11. Les visuels ainsi que les offres présentées sont fournis à titre illustratif et ne représentent pas systématiquement les offres contenues dans le coffret. La classification (nombre d'étoiles, etc), le contenu des prestations et la liste des partenaires sont en vigueur au jour de l'impression des coffrets. Les prestations auxquelles le présent coffret donne accès, peuvent évoluer au fil du temps (en nombre, en contenu, etc).

La liste des prestations faisant foi est celle publiée sur www.wonderbox.be.