

# ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN

- 1. Klassieke geschenkdoozen (exclusief cadeaubonnen en activiteitenkaarten)**
- 2. Cadeaubonnen**
- 3. Activiteitenkaarten**

## 1- Klassieke geschenkdoozen

### Hoe gebruik ik mijn geschenkbond?

1. De geschenkbond is geldig gedurende drie jaar en drie maanden vanaf de maand van aankoop van de geschenkdoozen, voor één enkele activiteit die staat vermeld ofwel in de gids van de bijbehorende geschenkdoozen ofwel op de website [www.wonderbox.be](http://www.wonderbox.be) onder de nieuwe aanbiedingen die bij de gekozen geschenkdoozen horen. De Partner kan u op de dag van de Prestatie een verblijfstaks vragen.
2. Het is aangeraden om de geldigheid en de status van de geschenkdoozen rechtstreeks op de website [www.wonderbox.be](http://www.wonderbox.be) te controleren en het aankoopbewijs te bewaren voor het geval er zich problemen voordoen bij de activatie. WONDERBOX behoudt zich het recht voor om niet te reageren op klachten van een Begunstigde die zijn geschenkdoozen buiten het traditionele distributienetwerk van WONDERBOX geschenkdoozen en met name rechtstreeks van een particulier heeft verkregen.
3. Om te reserveren kunt u de reserveringsprocedure volgen zoals aangegeven op de pagina van de Partner op [www.wonderbox.be](http://www.wonderbox.be). Door het nummer van de geschenkbond in te voeren op uw klantenaccount, krijgt u toegang tot alle partners in uw geschenkdoozen en hun actuele contactgegevens. U kunt rechtstreeks contact opnemen met de Partner om eventuele extra prestaties toe te voegen, volgens de voorwaarden van de Partner.
4. Alle prestaties worden aangeboden volgens de beschikbaarheid van de Partner. WONDERBOX kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige onbeschikbaarheid op de gekozen datum. Het is aangeraden om zo vroeg mogelijk te reserveren om een zo groot mogelijke keuze te hebben aan beschikbare data.
5. De Partner kan u vragen om de geschenkbond op te sturen om de reservering te bevestigen. Het is sterk aangeraden het met ontvangstbevestiging te versturen. Noch WONDERBOX, noch de Partner kunnen verantwoordelijk worden gesteld voor het verlies van de geschenkbond.
6. In geval van niet-gebruik, verlies of vernietiging van de geschenkbond hebben noch de Koper noch de Begunstigde recht op een terugbetaling. Echter, zal in het kader van de garantie bij verlies en diefstal van de geschenkbond, geactiveerd door de registratie van het nummer (12 cijfers te vinden onder de barcode op de bon) op het klantenaccount op [www.wonderbox.be](http://www.wonderbox.be), en op voorwaarde dat de geschenkbond in de tussentijd niet is gebruikt, onze Klantendienst de bonnenvervangen: een gratis service om volledige gemoedsrust te garanderen. U kunt alle voorwaarden van de verlies- en diefstalgarantie terugvinden op [www.wonderbox.be](http://www.wonderbox.be).
7. Deze geschenkbond kan binnen zijn geldigheidsduur worden omgeruild onder bepaalde voorwaarden die u kunt raadplegen op de website [www.wonderbox.be](http://www.wonderbox.be).

### Hoe kan mijn prestatie worden uitgevoerd?

8. Sommige activiteiten zijn alleen toegankelijk onder bepaalde (fysieke, meteorologische, technische of andere) voorwaarden. Sommige activiteiten zijn voorbehouden aan volwassenen of niet geschikt voor zwangere vrouwen. Deze voorwaarden worden in principe voor elke activiteit vermeld op de pagina van de Partner op [www.wonderbox.be](http://www.wonderbox.be), maar het is aangeraden om bij de reservering rechtstreeks te informeren bij de Partner. De Partners behouden zich het recht voor de gevraagde Prestatie te weigeren of de reservering uit te stellen als niet aan de vereiste voorwaarden is voldaan. Minderjarigen kunnen niet genieten van alcoholische dranken inbegrepen in de prestatie, enkel de aangegeven dranken zijn inbegrepen in de prestatie.

9. De reservatie- en annulatievoorwaarden zijn die van de gecontacteerde Partner. Geen enkele annulatie of uitstel van de reservatie wordt aanvaard zonder de rechtstreekse toestemming van de Partner.

10. De prestaties omvatten niet het vervoer naar de ontmoetingsplaats van de gekozen Partner, noch het internetabonnement bij de selectie van de activiteit op [www.wonderbox.be](http://www.wonderbox.be).

11. De classificatie, de inhoud van de activiteiten en de lijst van partners zijn geldig op het moment van de uitgave van de geschenkdozen. Deze zijn aan verandering onderhevig en worden regelmatig bijgewerkt op [www.wonderbox.be](http://www.wonderbox.be). De afbeeldingen en de gepresenteerde aanbiedingen dienen ter illustratie en geven niet systematisch de aanbiedingen in de geschenkdoos weer.

## 2 - Cadeaubon

### Hoe gebruik ik mijn cadeaubon?

1. De cadeaubon is drie jaar en drie maanden geldig vanaf de maand van aankoop van de geschenkdoos. De cadeaubon kan alleen worden gebruikt op de website [www.wonderbox.be](http://www.wonderbox.be) en kan niet worden gebruikt om de activiteit bij de Partner te betalen. Er moet een klantenaccount worden aangemaakt om het nummer van de cadeaubon in te voeren. Zodra de cadeaubon is geregistreerd, beschikt u over een bedrag dat u kunt gebruiken op de website [www.wonderbox.be](http://www.wonderbox.be). U kunt met dit bedrag een of meer activiteiten kiezen en deze bestellen op de website. U ontvangt één of meer e-tickets waarmee u de activiteit kunt reserveren door het/de geprinte e-ticket(s) aan de Partner te overhandigen.

De cadeaubon in deze geschenkdoos mag in geen geval aan de Partner worden overhandigd. Enkel het geprinte e-ticket geeft recht op de activiteit.

Het bedrag van de cadeaubon kan worden verdeeld over meerdere activiteiten. U kunt een activiteit kiezen van een hogere waarde dan de cadeaubon door het verschil bij te betalen. Als de waarde van de activiteit lager is dan het bedrag van de cadeaubon, zal het saldo beschikbaar blijven op uw klantenaccount. Het saldo kan het niet worden terugbetaald.

In het geval van een verblijf kan de betaling van de verblijfstaks op de dag van de Prestatie door de Partner worden gevraagd.

2. Het is aangeraden de geldigheid en de status van de cadeaubon rechtstreeks op de website [www.wonderbox.be](http://www.wonderbox.be) te controleren en het aankoopbewijs te bewaren voor het geval er zich problemen voordoen bij de activatie. WONDERBOX behoudt zich het recht voor om niet te reageren op klachten van een Begunstigde die zijn of haar cadeaubon buiten het traditionele distributienetwerk van WONDERBOX producten en met name rechtstreeks van een particulier heeft verkregen.

3. In geval van niet-gebruik, verlies of vernietiging van de cadeaubon hebben noch de Koper noch de Begunstigde recht op een terugbetaling.

4. Deze cadeaubon kan niet worden omgeruild en niet worden verlengd na zijn geldigheidsdatum.

### Hoe gebruik ik mijn e-ticket?

5. Eens de activiteit is gekozen, kunt u de reservatieprocedure volgen zoals vermeld op de pagina van de Partner op [www.wonderbox.be](http://www.wonderbox.be) of op het e-ticket. U kunt rechtstreeks contact opnemen met de Partner om eventuele extra prestaties toe te voegen, volgens de voorwaarden van de Partner.

6. Alle prestaties worden aangeboden volgens de beschikbaarheid van de Partner. WONDERBOX kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige onbeschikbaarheid op de gekozen datum. Het is aangeraden om zo vroeg mogelijk te reserveren om een zo groot mogelijke keuze te hebben aan beschikbare data.

7. De Partner kan u vragen hem het e-ticket via e-mail te bezorgen om de reservatie te bevestigen. Noch WONDERBOX, noch de Partner kunnen verantwoordelijk worden gesteld voor het verlies van het e-ticket.

8. Het e-ticket dat met deze cadeaubon wordt aangemaakt, kan binnen zijn geldigheidsduur worden omgeruild volgens de voorwaarden die beschikbaar zijn op de website [www.wonderbox.be](http://www.wonderbox.be).

#### Hoe kan mijn Prestatie met mijn e-ticket worden uitgevoerd?

9. Sommige activiteiten zijn alleen toegankelijk onder bepaalde (fysieke, meteorologische, technische of andere) voorwaarden. Sommige activiteiten zijn voorbehouden aan volwassenen of niet geschikt voor zwangere vrouwen. Deze voorwaarden worden in principe voor elke activiteit vermeld op de pagina van de Partner op [www.wonderbox.be](http://www.wonderbox.be), maar het is aangeraden om bij de reservatie rechtstreeks te informeren bij de Partner. De Partners behouden zich het recht voor om de gevraagde Prestatie te weigeren of om de reservatie uit te stellen als niet aan de vereiste voorwaarden wordt voldaan. Minderjarigen kunnen niet genieten van alcoholische dranken inbegrepen in de prestatie, enkel de aangegeven dranken zijn inbegrepen in de prestatie.

10. De reservatie- en annulatievoorwaarden zijn die van de gecontacteerde Partner. Geen enkele annulatie of uitstel van de reservatie wordt aanvaard zonder de rechtstreekse toestemming van de Partner.

11. De prestaties omvatten niet het vervoer naar de ontmoetingsplaats van de gekozen Partner, noch het internetabonnement in het geval van online prestaties.

12. De classificatie, de inhoud van de activiteiten en de lijst van partners zijn geldig op het moment van de uitgave van de geschenkdozen. Deze zijn aan verandering onderhevig en worden regelmatig bijgewerkt op [www.wonderbox.be](http://www.wonderbox.be). De afbeeldingen en de gepresenteerde aanbiedingen dienen ter illustratie en geven niet systematisch de aanbiedingen in de geschenkdoos weer.

### 3 - Activiteitenkaart

#### Hoe gebruik ik mijn activiteitenkaart?

1. De activiteitenkaart is drie jaar en drie maanden geldig vanaf de maand van aankoop van de kaart. De activiteitenkaart kan alleen worden gebruikt op de website [www.wonderbox.be](http://www.wonderbox.be) en kan niet worden gebruikt om de prestatie bij de Partner te betalen. Er moet een klantenaccount worden aangemaakt om het nummer van de activiteitenkaart in te voeren. Zodra de activiteitenkaart is geregistreerd, beschikt u over een bedrag dat u kunt gebruiken op de website [www.wonderbox.be](http://www.wonderbox.be). U kunt met dit bedrag een of meer activiteiten kiezen en deze bestellen op de website. U ontvangt één of meer e-tickets waarmee u de activiteit kunt reserveren door het/de geprinte e-ticket(s) aan de Partner te overhandigen.

In geen geval mag de activiteitenkaart aan de Partner worden overhandigd. Enkel het geprinte e-ticket geeft recht op de activiteit. Het bedrag van de activiteitenkaart kan worden verdeeld over meerdere activiteiten. U kunt een activiteit kiezen van een hogere waarde dan de kaart door het verschil bij te betalen. Als de waarde van de activiteit lager is dan het bedrag van de kaart, zal het saldo beschikbaar blijven op uw klantenaccount. Het saldo kan niet worden terugbetaald.

In het geval van een verblijf kan de Partner u op de dag van de Prestatie een verblijfstaks vragen.

2. Het is aangeraden de geldigheid en de status van de activiteitenkaart rechtstreeks te controleren op [www.wonderbox.be](http://www.wonderbox.be) en het aankoopbewijs te bewaren voor het geval er zich problemen voordoen bij de activatie. WONDERBOX behoudt zich het recht voor om niet te reageren op klachten van een Begunstigde die zijn of haar activiteitenkaart buiten het traditionele distributienetwerk van WONDERBOX producten en met name rechtstreeks van een particulier heeft verkregen.

3. In geval van niet-gebruik, verlies of vernietiging van de activiteitenkaart hebben noch de Koper noch de Begunstigde recht op een terugbetaling.

4. Deze activiteitenkaart kan niet worden omgeruild of worden verlengd na zijn geldigheidsdatum.

#### Hoe gebruik ik mijn e-ticket?

5. Eens de activiteit is gekozen, kunt u de reservatieprocedure volgen zoals vermeld op de pagina van de Partner op [www.wonderbox.be](http://www.wonderbox.be) of op het e-ticket. U kunt rechtstreeks contact opnemen met de Partner om eventuele extra prestaties toe te voegen, volgens de voorwaarden van de Partner.
6. Alle prestaties worden aangeboden volgens de beschikbaarheid van de Partner. WONDERBOX kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige onbeschikbaarheid op de gekozen datum. Het is aangeraden om zo vroeg mogelijk te reserveren om een zo groot mogelijke keuze te hebben aan beschikbare data.
7. De Partner kan u vragen hem het e-ticket via e-mail te bezorgen om de reservatie te bevestigen. Noch WONDERBOX, noch de Partner kunnen verantwoordelijk worden gesteld voor het verlies van het E-ticket.
8. Het e-ticket dat met deze activiteitenkaart wordt aangemaakt, kan binnen zijn geldigheidsduur worden omgeruild volgens de voorwaarden die beschikbaar zijn op de website [www.wonderbox.be](http://www.wonderbox.be).

#### **Hoe kan mijn prestatie met mijn E-ticket worden uitgevoerd?**

9. Sommige activiteiten zijn alleen toegankelijk onder bepaalde (fysieke, meteorologische, technische of andere) voorwaarden. Sommige activiteiten zijn voorbehouden aan volwassenen of niet geschikt voor zwangere vrouwen. Deze voorwaarden worden in principe voor elke activiteit vermeld op de pagina van de Partner op [www.wonderbox.be](http://www.wonderbox.be), maar het is aangeraden om bij de reservatie rechtstreeks te informeren bij de Partner. De Partners behouden zich het recht voor om de gevraagde prestatie te weigeren of om de reservatie uit te stellen als niet aan de vereiste voorwaarden wordt voldaan. Minderjarigen kunnen niet genieten van alcoholische dranken inbegrepen in de prestatie, enkel de aangegeven dranken zijn inbegrepen in de prestatie.
10. De reservatie- en annulatievoorwaarden zijn die van de gecontacteerde Partner. Geen enkele annulatie of uitstel van de reservatie wordt aanvaard zonder de rechtstreekse toestemming van de Partner.
11. De prestaties omvatten niet het vervoer naar de ontmoetingsplaats van de gekozen Partner, noch het internetabonnement in het geval van online prestaties.
12. De classificatie, de inhoud van de activiteiten en de lijst van partners zijn geldig op het moment van de uitgave van de geschenkdozen. Deze zijn aan verandering onderhevig en worden regelmatig bijgewerkt op [www.wonderbox.be](http://www.wonderbox.be). De afbeeldingen en de gepresenteerde aanbiedingen dienen ter illustratie en geven niet systematisch de aanbiedingen in de geschenkdoo's weer.